

Оферта интернет-магазина:

ООО «ФИЛЬТРОМИР», в лице интернет-магазина FILTROMIR.RU (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

Статья 1. Предмет договора-оферты.

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине FILTROMIR.RU товары (далее ТОВАР).

Статья 2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через представителя ПРОДАВЦА, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО «ФИЛЬТРОМИР» в договорные отношения.

2.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине FILTROMIR.RU посредством как письменной заявки, так и устной заявки или самостоятельным размещением заказа в интернет-магазине FILTROMIR.RU.

Статья 3. Характеристики ТОВАРА.

3.1. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, экранов телефонов, и других устройств, бликов источников света - цвет ТОВАРА может отличаться от представленного на сайте.

3.2. Характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от описанных на сайте.

3.3. Комплектация, внешний вид, комплектность, упаковка может изменяться производителем без предварительного уведомления.

Статья 4. Цена ТОВАРА.

4.1. Цены в интернет-магазине указаны в Российских рублях за единицу ТОВАРА.

4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке, разгрузке, подъему, сборке и подключению ТОВАРА указаны в интернет-магазине на каждый ТОВАР в зависимости от его характеристики.

4.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку, сборку и подключение ТОВАРА, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

Статья 5. Оплата ТОВАРА.

5.1. При наличной форме оплаты ПОКУПАТЕЛЬ обязан уплатить ПРОДАВЦУ цену ТОВАРА в момент его передачи, а ПРОДАВЕЦ обязан предоставить ПОКУПАТЕЛЮ кассовый или товарный чек, или иной документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

5.2. При безналичной форме оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста

процентов) предоплаты на расчетный счет ПРОДАВЦА по реквизитам, указанным в п. 13 (Реквизиты магазина) настоящего ДОГОВОРА.

5.3. При безналичной форме оплаты просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ цены ТОВАРА на срок свыше 1 (одного) дня от даты оформления заказа является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.

5.4. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.

5.5. ПРОДАВЕЦ вправе получать 100% предоплату с ПОКУПАТЕЛЯ за ТОВАР до его доставки, при этом сроки, условия поставки и возврата товара оговариваются устно или же письменно между сторонами.

Статья 6. Доставка ТОВАРА.

6.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по адресу и в сроки, согласованные устно или посредством переписки в электронной почте или мессенджерах между ПОКУПАТЕЛЕМ и представителем ПРОДАВЦА при оформлении ЗАКАЗА, либо ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно забирает товар со склада ПРОДАВЦА по адресу, указанному в п. 14 (Реквизиты магазина) настоящего ДОГОВОРА.

6.2. Окончательная стоимость и срок доставки ТОВАРА подтверждается представителем ПРОДАВЦА при оформлении заказа письменно или посредством электронной переписки и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ в одностороннем порядке.

6.3. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или несовершение иных необходимых действий для принятия ТОВАРА могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

6.3.1. ПРОДАВЕЦ вправе взимать дополнительную плату за хранение товара с ПОКУПАТЕЛЯ, сверх срока 3-х рабочих дней с момента оплаты покупателем своего заказа, в размере 1% от стоимости товара, но не превышая 30% от стоимости товара.

6.4. Затраты ПОКУПАТЕЛЯ на доставку, подключение, сборку ТОВАРОВ, а также иные услуги предоставляемые от ПРОДАВЦА к ПОКУПАТЕЛЮ не являются предметом возврата, в случаях когда ПОКУПАТЕЛЬ возвращает ТОВАР.

Статья 7. Гарантии на товар.

7.1. На всю продукцию, продающуюся в Интернет-магазине FILTROMIR.RU, имеются все необходимые сертификаты качества и санитарно-гигиенические заключения.

7.2. Гарантийный срок эксплуатации на ТОВАР устанавливает производитель. Срок гарантии указывается в гарантийном талоне или к паспорту изделия.

7.3. Гарантийные обязательства за приобретенные ТОВАРЫ несут их производители указанные в паспортах и инструкциях по эксплуатации.

7.4. Гарантия не распространяется на ТОВАРЫ без паспорта, упаковки или инструкции, а также их комплектующие ТОВАРОВ

7.5. ГАРАНТИЯ на услуги предоставленные от ПРОДАВЦА к ПОКУПАТЕЛЮ, с момента подписания документа (акт, товарный чек), которые подтверждают предоставление услуг, распространяется на срок до 14-ти календарных дней с даты подписания акта или товарного чека.

7.6. Покупатель всегда оплачивает выезд представителя(ей) компании для проведения гарантийных работ за городскую черту городов Ростов на дону или Краснодар.

Статья 8. Права и обязанности сторон.

8.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

8.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

8.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина (FILTROMIR.RU). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями ЗАКАЗА и эксплуатации ТОВАРА.

8.1.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке до момента его заключения.

8.1.4. ПРОДАВЕЦ обязуется оказать содействие (заполнение актов, претензий, рекламаций) ПОКУПАТЕЛЮ в получении гарантийных обязательств по ТОВАРУ у производителей или их представителей.

8.1.5. ПРОДАВЕЦ обязуется своевременно информировать покупателя о необходимости проведения технического обслуживания или смены фильтрующих картриджей ТОВАРА.

8.1.6. ПРОДАВЕЦ обязуется предоставить ПОКУПАТЕЛЮ должные рекомендации по эксплуатации ТОВАРА для сохранения его максимального срока службы и качеству работы.

8.1.7. предоставить по требованию ПОКУПАТЕЛЯ более подробные характеристики ТОВАРА перед покупкой, если они отличаются от указанных на сайте.

8.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

8.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (FILTROMIR.RU).

8.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.

8.2.3. Принять и оплатить ТОВАР в указанные в настоящем ДОГОВОРЕ сроки.

8.2.4. Использовать ТОВАР только по назначению и в условиях указанных в инструкции или паспорте к ТОВАРУ, а так же к письменным рекомендациям ПРОДАВЦА.

8.2.5. Проводить самостоятельно или с помощью представителей ПРОДАВЦА надлежащих регламентных сервисных работ с ТОВАРОМ.

8.2.6. Незамедлительно информировать ПРОДАВЦА о выявленной некорректной работе ТОВАРА письменным или устным способом.

8.2.7. Следовать рекомендациям ПРОДАВЦА касательно использования ТОВАРА

Статья 9. Ответственность сторон и разрешение споров.

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, в случаях если:

9.2.1. ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.

9.2.2. ПОКУПАТЕЛЬ не смог своевременно принять ТОВАР у представителя ПРОДАВЦА в оговоренное время.

9.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданны.

9.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, условиях эксплуатации ТОВАРА, а так же подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА и ПОЛИТИКОЙ ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ознакомлен и согласен.

9.6. ПРОДАВЕЦ не несёт ответственности за частичную или полную поломку (выход из строя) ТОВАРА в случаях:

9.6.1. ТОВАР использовался в не предусмотренных условиях по паспорту или инструкции к ТОВАРУ;

9.6.2. ТОВАР имеет следы вандального обращения с ним: сколы, трещины, царапины, вмятины и другие механические повреждения;

9.6.3. имеются у деталей ТОВАРА следы чрезмерного затягивания или зажимания резьбовых соединений, повлекших трещины или иные другие дефекты ТОВАРА;

9.6.4. ТОВАР использовался со сменными фильтрами или картриджами не предусмотренными или не рекомендованными производителями для данного ТОВАРА;

9.6.5. имеются следы использования ТОВАРА не по назначению;

9.6.6. ПОКУПАТЕЛЕМ нарушены рекомендации ПРОДАВЦА по техническому обслуживанию ТОВАРА или смены его фильтрующих картриджей.

9.6.7. ПОКУПАТЕЛЬ производил работы по установки и подключения, замены систем фильтрации и комплектующих к ним без представителей ПРОДАВЦА.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в Октябрьский районный суд г.Ростова-на-Дону.

9.7. ПОКУПАТЕЛЬ в присутствии представителя ПРОДАВЦА проверяет состояние ТОВАРА, его комплектность и комплектацию согласно паспорта, описания или инструкции по эксплуатации. Расхождения по комплектности или состоянию ТОВАРА выявленные после приёмки вне присутствия представителя ПРОДАВЦА выявленные позже момента получения ТОВАРА не принимаются.

Статья 10. Претензии и Рекламации.

10.1 Претензии по качеству работы ТОВАРА рассматриваются ПРОДАВЦОМ только по объективным показателям – по анализу очищаемой воды до и после приобретения ТОВАРА и соответствию его эксплуатационных характеристик, указанных в паспорте ТОВАРА. Иные заявленные ПОКУПАТЕЛЕМ претензии относительно характеристики воды (вкус, цвет, органолептика и т.д.) не подлежат рассмотрению и удовлетворению, как оценочные и субъективные.

10.2 Исследования качества очищаемой ТОВАРОМ воды проводятся по её состоянию до и после приобретения ТОВАРА в согласованной с ПРОДАВЦОМ в письменном виде, в том числе посредством электронной почты, лаборатории.

10.3. Срок рассмотрения претензии ПРОДАВЦОМ – 30 дней с момента ее получения.

10.4. В случае удовлетворения претензии ПРОДАВЦОМ срок устранения выявленных недостатков ТОВАРА составляет 60 дней с момента получения ПОКУПАТЕЛЕМ ответа от ПРОДАВЦА по претензии, и производятся за счёт ПРОДАВЦА. ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает только выезд на объект ПОКУПАТЕЛЯ, стоимость которого указана в заказах.

10.5. Скрытые дефекты производителя ТОВАРА, выявленный после начала эксплуатации, подтверждается представителем ПРОДАВЦА с участием согласованного с ПРОДАВЦОМ специалиста.

10.6. Проведение экспертизы для получения заключения о ненадлежащем качестве товара производится в присутствии представителей ПРОДАВЦА и ПОКУПАТЕЛЯ по их желанию.

10.7. Затраты на проведение экспертных заключений оплачиваются ПОКУПАТЕЛЕМ.

Статья 11. Возврат и обмен товара.

11.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине Filtromir.ru.

11.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

11.3. ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, расходы по установке или снятию, понесенные в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА.

11.4. Возврат товара не надлежащего качества или бракованного осуществляется согласно правилам СТАТЬИ 10 данной оферты с предоставлением заключения экспертного органа. При этом затраты на доставку оплачиваются ПОКУПАТЕЛЕМ.

11.5. Товары предоплаченные в пункте 5.5 данной оферты возврату не подлежат.

Статья 12. Форс-мажорные обстоятельства.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

Статья 13. Срок действия договора.

13.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в FILTROMIR.RU и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

Статья 14. Реквизиты интернет магазина.

ООО ФИЛЬТРОМИР, тел.: 8-938-100-18-48

ИНН 6165209245 / КПП 616501001

ОГРН 1176196040680 ОКПО 19331550

Адрес: 344064, г. Ростов-на-Дону,

ул. Вавилова, дом 54А оф.27 т. 268-12-98

Генеральный директор — Зацаринный Т.М.

Фактический адрес г.Ростов-на-Дону, ул.Вавилова 54, г.Краснодар, ул.Российская 372