**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**Договор абонентского обслуживания фильтровального оборудования**

г. Ростов-на-Дону «\_\_\_***» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20*** г.

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ФильтроМир», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Зацаринного Тараса Михайловича, действующего на основании Устава, любому дееспособному физическому лицу (потребителю в понимании Закона РФ «О защите прав потребителей»), именуемому в дальнейшем «Абонент», которое принимает настоящее предложение на указанных ниже условиях.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем Договоре-оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: http://www.filtromir.ru/offer.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.3. Договора. Акцепт Оферты создает Договор

*Полное согласие с этим предложением означает выполнение действий, описанных в пункте 2.3. Когда Вы совершаете эти действия, между нами заключается договор.*

**Абонент** – дееспособное физическое лицо (потребитель), заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Оферте

*Абонент – это Вы, как потребитель, кто заключил с нами договор на условиях этого предложения.*

**Договор** – договор между Исполнителем и Абонентом на оказание услуг абонентского обслуживания фильтровального оборудования, который заключается посредством Акцепта Оферты.

*Договор – это соглашение между нами (Исполнителем) и Вами (Абонентом) об обслуживании Вашего оборудования для очистки воды. Договор считается заключенным, когда Вы принимаете это предложение.*

**Фильтровальное оборудование** – оборудование для очистки воды, принадлежащее Абоненту на праве собственности или ином законном основании, техническое обслуживание которого осуществляется Исполнителем в рамках настоящего Договора Конкретное оборудование указывается в Личном кабинете.

*Фильтровальное оборудование – это Ваш проточный фильтр для воды, которым Вы владеете, и который мы будем обслуживать по этому договору.*

**Техническое обслуживание** – комплекс работ по поддержанию исправности и работоспособности фильтровального оборудования, включающий диагностику, контроль технического состояния, очистку и замену комплектующих, дезинфекцию, регулировку и настройку в соответствии с требованиями технической документации производителя

*Техническое обслуживание – это все работы, которые мы проводим, чтобы Ваш фильтр для воды работал исправно. Это включает проверку, чистку, замену деталей, обеззараживание и настройку согласно инструкции производителя.*

**Пакет подписки** – фиксированный набор услуг по техническому обслуживанию фильтровального оборудования, оказываемых на условиях абонентской платы в соответствии с выбранным Абонентом тарифом, указанным в Личном кабинете.

*Пакет подписки – это определенный набор услуг по обслуживанию Вашего фильтра, за который вы платите регулярно, как указано в Личном кабинете.*

**Заявка** – обращение Абонента к Исполнителю с требованием об оказании услуг, входящих в выбранный Пакет подписки, оформленное в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

*Заявка – это Ваш запрос к нам на оказание услуг, которые входят в Ваш Пакет подписки. Оформить заявку нужно так, как описано в этом договоре.*

**Акт выполненных работ** – документ, подтверждающий факт оказания услуг Исполнителем, подписываемый Сторонами по результатам выполненных работ.

**Личный кабинет** — это персональная страница Абонента на сайте Исполнителя <http://www.filtromir.ru>, доступ к которой есть только у Абонента. Личный кабинет создается на сайте после регистрации Абонента в Личном кабинете и содержит всю необходимую для обслуживания Абонента информацию, включая, но не ограничиваясь: контактные данные Абонента, перечень фильтровального оборудования Абонента, принимаемого к обслуживанию Исполнителем, выбранный Пакет подписки.

*Личный кабинет - это Ваша персональная страница на нашем сайте. Доступ к личному кабинету есть только у Вас или уполномоченных Вами лиц. Войти в личный кабинет можно с любого устройства с помощью логина и смс-верификации.*

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Абоненту услуг по абонентскому техническому обслуживанию фильтровального оборудования, указанного в Личном кабинете Абонента, в соответствии с требованиями технической документации производителя.

2.2. Настоящий Договор является абонентским договором в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Абонент вносит платежи за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного Договором исполнения в определенном объеме согласно выбранному Пакету подписки.

*Этот договор – абонентский. Это значит, что Вы платите за возможность в определенном объеме пользоваться услугами по выбранному Вами Пакету подписки.*

2.3. Конкретный состав и периодичность работ по техническому обслуживанию определяются выбранным Абонентом Пакетом подписки, который указан в Личном кабинете.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

*Это значит, что: согласно закону, если Вы согласны с этими условиями и оплачиваете услуги, Вы становитесь нашим Абонентом, и это означает, что Вы заключаете с нами договор на этих условиях.*

3.2. Для заключения Договора Абонент осуществляет следующие действия:

3.2.1. Выбирает Пакет подписки из перечня, размещенного на сайте Исполнителя по ссылке <https://filtromir.ru/catalog/servis-filtra-dlya-vody> и определяет период обслуживания (ежемесячно, два раза в год, раз в год).

3.2.2. Направляет заполненное заявление (Приложение № 1) одним из следующих способов:

* На электронную почту Исполнителя: sales@filtromir.ru;
* Через форму на официальном сайте Исполнителя: <http://www.filtromir.ru>;
* Путем сообщения необходимых данных по телефону: +7-938-100-18-48, +7-928-117-17-70, 8-928-966-18-48, 8-938-122-81-63 (с 9:00 до 19:00 в рабочие дни).
* Путем регистрации на сайте Исполнителя и создание Личного кабинета и создания заказа в своём ЛК

3.2.3. Осуществляет оплату стоимости выбранного Пакета подписки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.3. Договор между Исполнителем и Абонентом считается заключенным с момента поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты за выбранный Пакет подписки, что является полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей Оферты. После получения заявления и оплаты, Исполнитель направляет Абоненту уведомление о заключении Договора с указанием условий оказания услуг по выбранному Пакету подписки (по e-mail, мессенджеру, телефону или через Личный кабинет Абонента).

*После того как мы получим Ваше заявление и оплату, мы сообщим вам о заключении договора и напомним условия Вашего Пакета подписки (по электронной почте, в мессенджере, телефону* *или через Личный кабинет).*

3.4. Осуществляя Акцепт Оферты, Абонент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящего Договора в полном объеме.

3.5. На обслуживание принимается фильтровальное оборудование, перечень которого указывается в Личном кабинете. До заключения Договора Исполнитель проводит диагностику фильтровального оборудования на предмет его исправности и соответствия требованиям технической документации производителя. Результаты диагностики отражаются в Личном кабинете Абонента.

*Мы обслуживаем оборудование, которое указано в Вашем Личном кабинете. Перед заключением договора мы проверим Ваш фильтр на исправность и соответствие инструкции производителя. Результаты проверки будут доступны в Личном кабинете.*

3.6. Перечень работ, выполняемых Исполнителем в рамках каждого Пакета подписки, представлен в Личном кабинете и на сайте Исполнителя по ссылке: [**https://filtromir.ru/catalog/servis-filtra-dlya-vody**](https://filtromir.ru/catalog/servis-filtra-dlya-vody)

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. **Права Абонента:**

4.1.1. Абонент имеет право на техническое обслуживание, предоставление расходных материалов и ремонт фильтровального оборудования в период действия настоящего Договора в соответствии с избранным им Пакетом подписки.

4.1.2. Абонент вправе требовать от Исполнителя предоставления информации о ходе выполнения работ.

4.1.3. Абонент вправе в любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.1.4. Абонент вправе требовать соразмерного уменьшения стоимости услуг, возмещения убытков или расторжения Договора в случае существенного нарушения Исполнителем условий Договора.

4.2. **Обязанности Абонента:**

4.2.1. Абонент обязан использовать фильтровальное оборудование в соответствии с требованиями технической документации производителя.

4.2.2. Абонент обязан обеспечить сохранность и целостность маркировочной таблички и представлять ее Исполнителю при производстве работ по настоящему Договору.

4.2.3. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ специалистов Исполнителя к фильтровальному оборудованию для проведения технического обслуживания и ремонтных работ в согласованное Сторонами время.

4.2.4. Абонент обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

**4.2.5. Абонент обязуется самостоятельно контролировать возможные протечки фильтровального оборудования и использовать специальное дополнительное оборудование «Защита от протечек», а также незамедлительно информировать Исполнителя о выявленных неисправностях.**

4.2.6. Абонент обязан подписать Акт выполненных работ непосредственно после оказания услуг или предоставить мотивированный отказ от подписания в течение 3 (трех) рабочих дней.

*Вы обязаны использовать фильтр по инструкции, сохранять заводскую табличку, установить «Защиту от протечек», обеспечивать нам доступ к оборудованию для обслуживания и ремонта в согласованное время, вовремя оплачивать услуги, следить за возможными протечками и сообщать нам о неисправностях, а также подписывать Акт выполненных работ после оказания услуг.*

4.3. **Права Исполнителя:**

4.3.1. Исполнитель вправе привлекать к выполнению работ по настоящему Договору третьих лиц. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.

4.3.2. Исполнитель вправе требовать от Абонента создания необходимых условий для выполнения работ по техническому обслуживанию фильтровального оборудования.

4.3.3. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по настоящему Договору в случае нарушения Абонентом обязательств по оплате на срок до полного погашения задолженности, предварительно уведомив об этом Абонента за 5 (пять) рабочих дней.

4.4. **Обязанности Исполнителя:**

4.4.1. Исполнитель обязан по заявке Абонента проводить техническое обслуживание и ремонт фильтровального оборудования в установленные сроки, надлежащего качества и в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду оборудования.

4.4.2. Исполнитель обязан своевременно, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, извещать Абонента о необходимости проведения планового технического обслуживания фильтровального оборудования.

4.4.3. Исполнитель обязан обеспечить выполнение работ квалифицированными специалистами, с использованием сертифицированных запасных частей и расходных материалов.

4.4.4. Исполнитель обязан после проведения технического обслуживания или ремонта представить Абоненту полную информацию о проведенных работах, состоянии фильтровального оборудования и рекомендации по его дальнейшей эксплуатации, а также оформить и передать Абоненту Акт выполненных работ.

4.4.5. Исполнитель обязан нести ответственность за качество выполненных работ в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

4.4.6. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность персональных данных Абонента в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

**5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Техническое обслуживание фильтровального оборудования осуществляется Исполнителем в соответствии с периодичностью, установленной выбранным Абонентом Пакетом подписки.

5.2. В случае необходимости внепланового технического обслуживания или ремонта фильтровального оборудования, Абонент обязан подать Заявку на обслуживание.

5.3. Прием заявок от Абонента на работы производится через персонального менеджера Исполнителя по будням с 09:00 до 19:00, по телефонам Исполнителя, указанным в п. 3.2. настоящего Договора, по электронной почте [sales@filtromir.ru](mailto:sales@filtromir.ru) или через Личный кабинет.

5.4. При обращении Абонента по телефону, необходимо сообщить:

* Ф.И.О. Абонента;
* Номер телефона, к которому прикреплен Личный кабинет или адрес;
* Наименование и модель оборудования;
* Описание неисправности (при наличии) либо указание на необходимость проведения очередного обслуживания согласно Пакету подписки;
* Адрес нахождения фильтровального оборудования;
* Контактный телефон Абонента либо его представителя.

5.5. При составлении заявки по электронной почте, в теме письма указать: «Заявка на работы от Ф.И.О., № телефона, к которому прикреплен Личный кабинет» (пример: Заявка на работы от Петрова Ивана Сергеевича, № телефона). В поле письма должны быть указаны:

* Ф.И.О. Абонента;
* Наименование и модель оборудования;
* Описание неисправности (при наличии) либо указание на необходимость проведения очередного обслуживания согласно Пакету подписки;
* Адрес нахождения фильтровального оборудования;
* Контактный телефон Абонента либо его представителя.

5.6. При обращении через Личный кабинет необходимо заполнить Заявку на обслуживание, через форму обратной связи.

5.7. После получения заявки Исполнитель в течение 2 (двух) часов направляет Абоненту подтверждение о получении заявки с указанием планируемых сроков выполнения работ.

5.8 Если заявка подана с неполными данными, Исполнитель в течение 2 (двух) часов запрашивает у Абонента недостающую информацию. Срок исполнения заявки в этом случае начинает исчисляться с момента получения Исполнителем полной информации.

5.9. Срок оказания услуг по заявке Абонента составляет не более 48 (сорока восьми) рабочих часов с момента получения заявки, содержащей все необходимые данные. Под рабочими часами понимается время с 09:00 до 19:00 в рабочие дни.

5.10. По результатам выполненных работ Исполнитель предоставляет Абоненту акт выполненных работ, который подписывается обеими Сторонами. Акт должен содержать перечень выполненных работ, использованных материалов и комплектующих, а также информацию о состоянии фильтровального оборудования.

5.11. При выявлении нарушений правил эксплуатации фильтровального оборудования Исполнитель оформляет предписания с указанием выявленных нарушений и рекомендациями по их устранению. Абонент обязан устранить указанные нарушения в сроки, установленные в предписании.

**6. УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость услуг по абонентскому обслуживанию фильтровального оборудования определяется в соответствии с выбранным Абонентом Пакетом подписки и указывается в Личном кабинете. Цены указаны с НДС 20% (на соль (таблетированную/гранулированную = 10%).

6.2. Стоимость Пакета подписки рассчитывается индивидуально для каждого Абонента исходя из следующих критериев:

* Марка и модель фильтровального оборудования;
* Количество единиц оборудования;
* Сложность и состав требуемого сервисного обслуживания;
* Периодичность обслуживания.

**Стоимость и объем услуг по абонентскому обслуживанию на каждый вид Пакета подписки указан на сайте и доступен по ссылке:** [**https://filtromir.ru/catalog/servis-filtra-dlya-vody**](https://filtromir.ru/catalog/servis-filtra-dlya-vody)

Конкретная стоимость Пакета подписки фиксируется в Личном кабинете Абонента после проведения первичной диагностики фильтровального оборудования.

6.3. Оплата услуг осуществляется Абонентом в порядке 100-процентной предоплаты за каждый следующий период обслуживания (месяц, полугодие, год) в соответствии с выбранным Пакетом подписки, не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до начала очередного периода обслуживания.

6.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется посредством:

* Интернет-эквайринга на сайте Исполнителя <http://www.filtromir.ru/> ;
* Интернет-эквайринга через личный кабинет Абонента;
* Банковского перевода на расчетный счет Исполнителя;
* Иным способом, согласованным Сторонами в письменной форме.

6.5. К исполнению настоящего Договора Исполнитель приступает с момента получения Исполнителем предоплаты за первый период обслуживания.

6.6. В случае неполучения предоплаты до начала следующего периода обслуживания в срок, установленный п. 6.3. настоящего Договора, Исполнитель вправе приостановить абонентское обслуживание фильтровального оборудования, предварительно уведомив об этом Абонента за 5 (пять) рабочих дней. Возобновление обслуживания производится после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

6.7. При просрочке оплаты более чем на 30 (тридцать) календарных дней Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

6.8. Услуги Исполнителя, не входящие в Пакет подписки, выбранный Абонентом, заказываются отдельно и оплачиваются Абонентом на основании выставленного счета/ссылки на оплату или наличным расчетом с последующим подписанием Сторонами акта об оказанных услугах/предоставлении чека.

6.9. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента, Исполнитель возвращает Абоненту неиспользованную часть предоплаты за вычетом фактически понесенных расходов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного требования Абонента о возврате денежных средств.

6.10. Возврат неиспользованной части предоплаты осуществляется пропорционально оставшемуся оплаченному периоду обслуживания.

**7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

7.1. Исполнитель гарантирует качество выполняемых работ в соответствии с требованиями, установленными для данного вида работ и технической документацией производителя фильтровального оборудования.

7.2. Гарантийный срок на выполненные работы составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты подписания акта выполненных работ.

7.3. Гарантийный срок на установленные комплектующие и расходные материалы соответствует гарантийному сроку, установленному их производителем, но не более 6 (шести) месяцев с даты установки.

7.4. При обнаружении недостатков выполненных работ в течение гарантийного срока Абонент вправе по своему выбору потребовать:

* Безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
* Соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
* Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Недостатки, выявленные в течение гарантийного срока, подлежат устранению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующей заявки Абонента.

7.5. Гарантия не распространяется на случаи выхода из строя фильтровального оборудования вследствие:

7.5.1. Нарушения Абонентом правил эксплуатации фильтровального оборудования;

7.5.2. Механических повреждений, возникших после передачи фильтровального оборудования Абоненту;

7.5.3. Действия обстоятельств непреодолимой силы;

7.5.4. Проведения ремонта или обслуживания фильтровального оборудования третьими лицами без согласования с Исполнителем.

7.6. В случае возникновения спора о причинах возникновения недостатков по требованию любой из сторон может быть назначена экспертиза. Расходы на проведение экспертизы первоначально несет сторона, потребовавшая проведения экспертизы. Если по результатам проведения экспертизы будет установлено, что причиной выявленных недостатков послужили действия (бездействие) другой стороны, виновная сторона обязана возместить в полном объеме расходы на проведение экспертизы в течение 3 рабочих дней с момента получения от инициатора экспертизы документов, подтверждающих расходы.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае простоя фильтровального оборудования по вине Абонента вследствие нарушения правил эксплуатации и при непредставлении возможности оказания услуг по настоящему Договору, Абонент не освобождается от обязанности оплаты за обслуживание этого фильтровального оборудования.

8.3. Исполнитель несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Абонента в процессе оказания услуг по настоящему Договору, если будет доказана вина Исполнителя. Размер ответственности ограничивается реальным ущербом и не включает упущенную выгоду.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за использование Абонентом неисправного оборудования после получения предписания о необходимости устранения неисправности или замены оборудования.

8.5. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Абонент вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости услуг за текущий период обслуживания за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости услуг за текущий период обслуживания.

8.6. Общая ответственность Исполнителя по настоящему Договору не может превышать сумму, уплаченную Абонентом за последний период обслуживания.

8.7. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы задолженности.

8.8. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за имущество Абонента, которое может быть  
испорчено или уничтожено в следствие использовании фильтровального оборудования или из-за возникших протечек при отсутствии дополнительного оборудования «Защита от протечек».

8.10. Исполнитель не несёт ответственность за использование Абонентом неисправного  
оборудования. Исполнитель не несет материальной и иной ответственности за ущерб,  
нанесенный третьим лицам, вследствие использования неисправного фильтровального  
оборудования.

**9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

9.2. В случае наступления этих обстоятельств, Сторона обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону любым доступным способом (телефон, мессенджер, электронная почта, письмо).

9.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Стороны обязуются сохранять в тайне конфиденциальную информацию, под которой понимается любая техническая, коммерческая и иная информация, полученная Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора.

10.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

10.3. Абонент, заключая настоящий Договор, дает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.4. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения. По истечении 5 (пяти) лет после прекращения Договора персональные данные подлежат уничтожению, за исключением данных, подлежащих хранению в силу требований законодательства Российской Федерации.

10.5. Абонент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Исполнителю письменного уведомления. В случае отзыва Абонентом согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.6. Согласие распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и фактического проживания, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, а также иные данные, необходимые для исполнения настоящего Договора.

10.7. Согласие дается на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения целей, предусмотренных настоящим Договором, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.8. Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.9. В случае привлечения третьих лиц к исполнению обязательств по настоящему Договору в соответствии с п. 4.3.1., Исполнитель гарантирует соблюдение такими третьими лицами положений законодательства Российской Федерации о персональных данных и обязуется заключить с ними соответствующие соглашения о конфиденциальности.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И

## УСТУПКА ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.

11.2. До обращения в суд Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне претензию. Претензия направляется в письменной форме по адресу, указанному в реквизитах Сторон, либо по электронной почте. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию должен быть предоставлен в письменной форме и направлен по адресу, указанному в реквизитах Сторон, либо по электронной почте.

11.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации. К спорам с участием потребителей применяются правила подсудности, установленные законодательством о защите прав потребителей.

11.4. Исполнитель имеет право без предварительного согласования с Абонентом уступить третьим лицам полностью или частично право требования задолженности, возникшей в рамках настоящего договора.

11.5. Уступка права требования осуществляется в соответствии со ст. 388-390 Гражданского кодекса Российской Федерации.

11.6. Абонент уведомляется о состоявшейся уступке права требования путем направления письменного извещения в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такой уступки.

11.7. С момента уведомления все дальнейшие расчеты и взаимодействие по погашению задолженности осуществляются через правопреемника Исполнителя.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Абонентом и действует в течение 1 (одного) года. Если по истечении указанного срока Абонент произведет предоплату за следующий период обслуживания (месяц, полугодие, год) в соответствии с выбранным Пакетом подписки, то действие договора пролонгируется на следующий год. В дальнейшем действует аналогичный период пролонгации. Количество пролонгаций не ограничено. Пролонгируя настоящий Договор, Абонент соглашается с новой стоимостью и объемом услуг избранного им пакета подписки в случае их изменения по истечении годового периода обслуживания.

12.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

12.2.1. По соглашению Сторон в любое время;

12.2.2. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, с учетом п. 12.4 Договора;

12.2.3. По инициативе Абонента в одностороннем порядке в случае неоднократного (два и более раза) нарушения Исполнителем сроков или качества оказания услуг, с письменным уведомлением Исполнителя за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения;

12.2.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. В случае досрочного расторжения Договора по любому основанию, Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения произвести возврат Абоненту денежных средств, уплаченных в качестве предоплаты за неоказанные услуги, пропорционально оставшемуся оплаченному периоду обслуживания. Возврат осуществляется на банковский счет Абонента, указанный в соответствующем заявлении.

12.4. При расторжении Договора по инициативе Абонента без нарушений со стороны Исполнителя, Абонент обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. Возмещение может быть получено Исполнителем из абонентской платы.

12.5. При прекращении Договора Стороны составляют и подписывают акт об оказанных услугах, в котором фиксируют объем фактически оказанных услуг и взаиморасчеты Сторон.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Абонентом. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, не указанных в Договоре, за исключением случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами.

13.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей».

13.3. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое условие исключается из Договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям Сторон, содержавшимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

13.4. **Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя. Абонент обязуется самостоятельно проверять условия настоящего Договора на предмет их изменения. Неознакомление Абонента с изменениями, внесенными в Договор, не является основанием для неисполнения Абонентом своих обязательств и не освобождает его от ответственности за их неисполнение.**

13.5. В случае изменения реквизитов Сторон, они обязаны в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом друг друга.

13.6. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме либо по электронной почте. Сообщения считаются доставленными надлежащим образом, если они отправлены заказным письмом, по электронной почте на адреса и номера телефонов, указанные в реквизитах Сторон или доставлены лично с получением отметки о получении соответствующей Стороной.

13.7. **Абонент подтверждает, что до заключения Договора ему была предоставлена полная информация об услугах, включая информацию о порядке и об условиях эффективного и безопасного использования, о правилах хранения, а также о возможных негативных последствиях их несоблюдения. Абонент подтверждает, что информация была предоставлена в наглядной и доступной форме.**

13.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

13.8.1. Приложение №1 «Форма заявления Абонента (для заключения договора)».

## 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

**ООО "ФильтроМир"**

Юридический адрес: 344064, Ростовская область, г.о. город Ростов-на-Дону,  
г. Ростов-на-Дону, ул. Вавилова, зд. 54, оф. 27  
Фактический адрес: 344064, Ростовская область, г.о. город Ростов-на-Дону,  
г. Ростов-на-Дону, ул. Вавилова, зд. 54, оф. 27  
ИНН: 6165209245  
КПП: 616501001  
ОГРН: 1176196040680  
р/с: 40702810652090016133  
Банк: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  
БИК: 046015602  
к/с: 30101810600000000602  
ОКПО: 15394630  
Тел: +7-938-100-18-48  
e-mail: sales@filtromir.ru  
сайт: filtromir.ru

Генеральный директор  
ООО «ФильтроМир»  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.М. Зацаринный  
М.П.

## Приложение №1

### к Договору абонентского обслуживания фильтровального оборудования

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ АБОНЕНТА** (для заключения договора)

Генеральному директору ООО «ФильтроМир» Зацаринному Т.М.

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. полностью)

(паспортные данные) Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу заключить со мной договор абонентского обслуживания фильтровального оборудования по пакету подписки "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (указать наименование пакета).

Подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями договора-оферты абонентского обслуживания фильтровального оборудования, размещенного на сайте http://www.filtromir.ru.

Оплату гарантирую. Выбранный вариант оплаты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ежемесячно/2 раза в год/1 раз в год).

"\_**" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20** г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) (Ф.И.О.)